|  |
| --- |
| **Анализ работы с обращениями граждан в администрации**  **Михайловского сельского поселения за 3 квартал 2020 года**  **01.10.2020** |

В администрации Михайловского сельского поселения рассмотрение заявлений и обращений граждан проводится в соответствии с Федеральным законом № 59 от 2 мая 2006г. «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». В соответствии со статьей 2 п.1 настоящего закона все граждане имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы, органы местного самоуправления и должностным лицам.

В соответствии со ст.13 настоящего закона ведётся личный приём граждан главой Михайловского сельского поселения – главой администрации поселения, если нет выезда по рабочим вопросам за пределы поселения. Также приём ведется в другое неустановленное  расписанием время, если есть обращения граждан. Приём граждан проводится в том числе специалистами поселения.

При приеме граждан содержание устного обращения заносится в карточку личного приема гражданина, где в установленной форме регистрируется фамилия, имя и отчество, место проживания, суть вопроса. В случае если обстоятельства вопроса являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ дается устно в ходе приёма гражданина, о чём делается соответствующая запись, в карточке личного приема. В соответствии со ст.9 ФЗ № 59 все письменные заявления, поступившие в орган местного самоуправления, подлежат обязательной регистрации (за истекший период 2020г. - устные обращения не поступали).

Всего поступило лично от граждан заявлений в 3 квартале 2020 года по следующей тематике:

- о предоставлении выписки из похозяйственной книги о наличии у гражданина прав на земельный участок – 44;

- о выдаче выписки из финансового и лицевого счета - 21

- о выдаче справки по месту требования- 873;

- о благоустройстве детской площадки — 3- 2-на рассмотрении;

- об отводе сточных дождевых вод — 1- на рассмотрении;

- об организации автобусного маршрута — 1- на рассмотрении;

- о включении дома в программу «ФКГС» - 2;

- о спиливании (подрезке) деревьев – 17- на рассмотрении - 17;

- о присвоении почтового адреса и (или) внесении изменений: 28-ФЛ, из которых аннулировано адресов-9, отказано в предоставлении услуги — 1 ЮЛ.

- о выдаче разрешения для участии в ярмарке - 23 и (или) включения в схему размещения НТО

- о выдаче справки о захоронении военнослужащих на кладбище в Михайловском сельском поселении – 1;

- об организации уличного освещения и (или) ремонте уличного освещения — 5.

- о принятии мер к соседям- 2, на рассмотрении -1.

- уведомления о продаже земельных участков — 7

- о рассмотрении жалобы в отношении предпринимателя во вопросу прав потребителей-1

Администрацией Михайловского сельского поселения рассмотрены поступившие обращения и заявителям направлены письменные ответы. Контроль соблюдения сроков рассмотрения обращений граждан осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». При приёме обращений, гражданам оказывается консультативно - правовая помощь, что помогает решить некоторые вопросы, без письменного обращения. За своевременным, правильным и полным рассмотрением обращений, исполнением поручений, ведется постоянный контроль, а разрешение наиболее важных из них берется на особый контроль.

**Глава Михайловского сельского поселения-**

**глава администрации поселения П.П.Мезько**

Главный специалист общего отдела В.В.Тимохина